

PATVIRTINTA
Akcinės bendrovės Lietuvos pašto
Teisės ir pirkimų departamento vadovo
2025-03-24 potvarkiu Nr. VAP-2025/50

PRIVATUMO PRANEŠIMAS AKCINĖS BENDROVĖS LIETUVOS PAŠTO E-VERSLO AUGIMO PLATFORMOS „AUGIMO KOMANDA“ NAUDOTOJAMS

Galioja nuo 2025-03-28

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

- Šiame Privatumo pranešime pateikiama pagrindinė informacija apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą¹ Jums naudojantis akcinės bendrovės Lietuvos pašto e-verslo augimo platforma „Augimo komanda“ (toliau – **Augimo komanda**).
- ATKREIPIAME DĖMESĮ**, kad šis Privatumo pranešimas gali būti keičiamas, pildomas ir atnaujinamas bet kuriuo metu. Apie padarytus esminius pataisymus, mes informuosime atskira žinute Augimo komandos puslapyje arba kitu būdu. Toliau naudodamiesi Augimo platforma Jūs patvirtinate, kad susipažinote su padarytais pakeitimais, papildymais, atnaujinimais.

II. INFORMACIJA APIE DUOMENŲ VALDYTOJĄ IR DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNO KONTAKTAI

- Asmens duomenų valdytojas – akcinė bendrovė Lietuvos paštas, juridinio asmens kodas 121215587, adresas J. Balčikonio g. 3, 03500, Vilnius, el. paštas info@post.lt, tel. Nr. 1842 (toliau – **Bendrovė**).
- Asmens duomenų klausimais prašome kreiptis tiesiogiai į Bendrovės duomenų apsaugos pareigūną – el. paštu duomenusauga@post.lt arba paštu, adresu J. Balčikonio g. 3, 03500, Vilnius, laišką adresuojant „akcinės bendrovės Lietuvos pašto duomenų apsaugos pareigūnui“.
- ATKREIPIAME DĖMESĮ**, jei Privatumo pranešime neradote Jums aktualios informacijos – susisiekitė su Bendrovės duomenų apsaugos pareigūnu, aukščiau nurodytais kontaktais.

III. JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO ATVEJAI

TIKSLAS	TEISINIS PAGRINDAS	TVARKOMŲ ASMENS DUOMENŲ PAVYZDŽIAI	TERMINAS
Prašymas pateikti pasiūlymą, užpildžius formą „Tapti verslo klientu“			
Pasiūlymo tapti Bendrovės verslo klientu pateikimas (Jums	Sutarties vykdymas, kuris apima ikisutartinius santykius (BDAR 6	vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris	Duomenys saugomi iki pasiūlymo galiojimo pabaigos

¹ Asmens duomenų tvarkymas – tai terminas naudojamas asmens duomenų apsaugoje, kuris nurodo veiksmus su asmens duomenimis. BDAR šį terminą apibrėžia taip: „duomenų tvarkymas – bet kokia automatizuotomis arba neautomatizuotomis priemonėmis su asmens duomenimis ar asmens duomenų rinkiniais atliekama operacija ar operacijų seka, kaip antai rinkimas, įrašymas, rūšiavimas, sisteminimas, saugojimas, adaptavimas ar keitimas, išgava, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas persiunčiant, platinant ar kitu būdu sudarant galimybę jais naudotis, taip pat sugretinimas ar sujungimas su kitais duomenimis, apribojimas, ištrynimasis arba sunaikinimas“.

užpildžius formą „Tapti verslo klientu“)	str. 1 d. b), sutikimas (BDAR 6 str. 1 d. a)		
Prisijungimas prie Augimo platformos			
Prisijungimas prie Augimo platformos	Sutarties vykdymas (BDAR 6 str. 1 d. b)	prisijungimo prie Bendrovės savitarnos ² vardas (el. pašto adresas) ir slaptažodis	Bendrovės savitarnos ³ paskyros galiojimo laikotarpis

IV. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TERMINAS

6. **ATKREIPIAME DĖMESĮ**, kad Jūsų asmens duomenys saugomi lentelėje aukščiau pateiktą saugojimo terminą. Ilgesnis Jūsų asmens duomenų saugojimas galimas šiais atvejais, kai:
- 6.1. esama pagrįstų įtarimų dėl galimai esančios ar nustatytos neteisėtos veikos ar kitų pažeidimų;
 - 6.2. Jūsų asmens duomenys yra būtini tinkamam ginčo, pretenzijos išsprendimui;
 - 6.3. esant kitiems specialioms teisės aktuose numatytiems pagrindams.

V. JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ ŠALTINIAI

7. Asmens duomenis paprastai pateikia Augimo komandos naudotojas, pavyzdžiui, pildant užklauso formą norint tapti klientu ir pan.

VI. JŪSŲ DUOMENŲ PERDAVIMAS, TVARKYMAS IR VIETA

DUOMENŲ PERDAVIMAS IR DUOMENŲ TVARKYMAS

8. Bendrovė taip pat naudojasi trečiųjų asmenų teikiamomis paslaugomis, kurių tinkamam suteikimui gali būti būtina suteikti prieigą prie Augimo komandos naudotojo asmens duomenų. Tokiais trečiaisiais asmenimis gali būti duomenų bazių, programinės įrangos tiekėjai, duomenų bazių administravimo paslaugų teikėjai, duomenų centrų, prieglobos ir debesijos paslaugų teikėjai, internetinės veiklos analitikos paslaugų teikėjai, internetinių reklamų paslaugų teikėjai (pvz., Google, Facebook – tais atvejais, kai sutinkate naudoti reklaminius (rinkodaros) šių organizacijų slapukus, slapukų juostoje numatyta apimtimi) ir pan. Su šiomis bendrovėmis ir / ar asmenimis sudaromos asmens duomenų tvarkymo sutartys (jei šios įmonės ar asmenys yra pasitelkti kaip duomenų tvarkytojai) arba teisės aktų nustatyta tvarka užtikrinamas tinkamas asmens duomenų perdavimas savarankiškiems duomenų valdytojams.

KUR TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

9. Įprastai Bendrovė asmens duomenis tvarko Europos ekonominės erdvės teritorijoje (toliau – EEE).
10. Tam tikri techniniai Jūsų apsilankymo Augimo komandoje duomenys (pvz., IP adresas) naršymo svetainėje statistikos, analizės ir susijusiais tikslais gali būti tiesiogiai perduoti ar tiesiogiai padaryti prieinami už EEE ribų veikiantiems subjektams (pvz., mums naudojantis Google Analytics paslauga). Tokiais atvejais, Bendrovė vadovaujasi ES Bendrajame duomenų apsaugos reglamente ir kituose teisės aktuose numatytais duomenų perdavimo už EEE ribų teisiniais pagrindais – dažniausiai ES Standartinėmis sutarčių sąlygomis. Be to, aukščiau nurodytam ar panašias paslaugas teikiantiems subjektams mes bet kokių atveju neperduodame jokių kitų asmens duomenų, tokių kaip Jūsų vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys ar kt. Plačiau apie Augimo komandoje naudojamus slapukus skaitykite Slapukų pranešime.

VII. JŪSŲ TEISĖS

11. Jūs turite šias teises:
 - 11.1. gauti informaciją apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą;
 - 11.2. susipažinti su Bendrovės tvarkomais Jūsų asmens duomenimis;
 - 11.3. reikalauti Bendrovės ištaisyti neteisingus, netikslius arba neišsamius Jūsų asmens duomenis;
 - 11.4. apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą;
 - 11.5. reikalauti Bendrovės ištrinti Jūsų asmens duomenis;

² akcinės bendrovės Lietuvos pašto siuntų savitarnos sistema, <https://lpexpress.lt/>

³ akcinės bendrovės Lietuvos pašto siuntų savitarnos sistema, <https://lpexpress.lt/>

- 11.6. reikalauti Bendrovės perkelti Jūsų asmens duomenis;
- 11.7. atšaukti Jūsų duotą sutikimą, nedarant poveikio iki sutikimo atšaukimo vykdytam Jūsų asmens duomenų tvarkymui;
- 11.8. nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, jei jie tvarkomi teisėto intereso pagrindu, išskyrus atvejus, kai yra teisėtų priežasčių tokiam tvarkymui arba siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus;
- 11.9. pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (daugiau informacijos internete, adresu <https://vdai.lrv.lt/>, adresu L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius arba el. paštu ada@ada.lt). Prieš teikiant skundą priežiūros institucijai rekomenduojame susisiekti su Bendrove šio pranešimo skyriuje „Kontaktinė informacija“ nurodytais kontaktais tam, kad būtų rastas tinkamas Jūsų klausimo sprendimas.

VIII. JŪSŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS

12. Prašymą dėl aukščiau nurodytų teisių įgyvendinimo galite pateikti:
 - 12.1. atvykę į bet kurią Bendrovės paslaugų teikimo vietą ir pateikę prašymą raštu;
 - 12.2. **ATKREIPIAME DĖMESĮ** kad Bendrovės darbuotojas paprašys Jūsų pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą tam, kad galėtų įsitikinti Jūsų tapatybę ir patvirtinti, kad prašymą teikiate savo vardu;
 - 12.3. elektroniniu parašu pasirašytą prašymą siunčiant el. pašto adresu duomenusauga@post.lt;
 - 12.4. paštu, adresu J. Balčikonio g. 3, 03500, Vilnius, laišką adresuojant „Akcinės bendrovės Lietuvos pašto duomenų apsaugos pareigūnui“, kartu pateikiant notaro patvirtintą Jūsų asmens tapatybės dokumento kopiją;
13. Gavę Jūsų prašymą, galime paprašyti jį patikslinti, pateikti papildomą informaciją tam, kad galėtume tinkamai nustatyti Jūsų tapatybę ir pateikti Jums atsakymą, arba nustatyti kitą Jūsų atvejui tinkamą Jūsų identifikavimo būdą.
14. Bendrovė turi teisę atsisakyti pateikti Jūsų prašomą informaciją, jeigu prašymas yra nepagrįstas, neproporcingas, taip pat kitais teisės aktuose nustatytais atvejais.
15. Atsakymą į Jūsų prašymą pateiksime ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo turinio reikalavimus atitinkančio prašymo gavimo dienos. Išimtiniais atvejais, galime šį terminą pratęsti dar 2 (dviem) mėnesiams, apie tai Jums pranešę ir nurodę konkrečias aplinkybes.